Services téléphoniques supplémentaires

Votre raccordement téléphonique est très doué. Novembre 2008

swisscom

Simplifiez-vous
la vie.

Votre raccordement téléphonique est très doué.

Votre raccordement téléphonique: bien plus que de simples conversations. Organisez par exemple une conférence à trois en un rien de temps ou déviez vos appels lorsque vous n'êtes pas à la maison. Essayez vite ces services, ils vous surprendront agréablement.

Le fonctionnement des services supplémentaires dépend de votre raccordement téléphonique.

Economyline – raccordement analogique.

Avec ce type de raccordement, vous ne pouvez recourir aux services supplémentaires qu'à la condition de disposer d'un téléphone avec clavier à sélection par fréquence. Vous reconnaîtrez ces appareils grâce aux touches * et #. Certains services nécessitent les touches • ou R.

Multiline[ISDN] – raccordement ISDN.

Un menu vous guide pour les téléphones ISDN. C'est un jeu d'enfant.

Veuillez consulter le mode d'emploi de votre téléphone pour des informations supplémentaires.

Indications quant à la commande.

Vous pouvez gérer vous-même la plupart des services supplémentaires au moyen de votre clavier de téléphone. Certains services nécessitent cependant une inscription téléphonique. TVA comprise dans tous les prix. Sous réserve de modifications.

Pour de plus amples informations,
www.swisscom.ch ou
numéro gratuit **0800 800 800**.

Déviation des appels.

Comment rester joignable dans le monde entier.

Description du service

Avec la déviation des appels, vous restez joignable dans le monde entier via votre numéro habituel sur n'importe quel téléphone: sur votre mobile, à votre bureau ou sur votre lieu de vacances. En tapant simplement quelques touches, vous déviez rapidement tous les appels ou les fax vers le raccordement de votre choix.

Caractéristiques

Nous vous proposons trois possibilités:

- Avec la **déviation directe,** tous les appels sont immédiatement déviés.
- Avec la **déviation des appels sans réponse,** les appels sont déviés si personne ne répond dans un délai de 25 secondes (env. 5 sonneries).
- Avec la **déviation quand la ligne est occupée,** les appels sont seulement déviés si votre raccordement est occupé.

Si plusieurs déviations d'appels sont activées simultanément, la **déviation directe** passe toujours en priorité avant la **déviation des appels sans réponse** et la **déviation quand la ligne est occupée.** Remarque: le service de réveil automatique fonctionne même lorsque l'une des déviations d'appels est activée.

Conditions et restrictions

L'appelant ne paie que les frais de communication jusqu'au numéro composé. Les coûts de l'acheminement de l'appel au numéro de déviation sont à votre charge et n'apparaissent pas sur votre compteur.

Prix

	Economyline	**Multiline**[ISDN]
Par activation	CHF –.20	gratuit
Par désactivation	CHF –.20	gratuit
Par interrogation	gratuit	gratuit

Commande

Avec le clavier de votre téléphone (voir carte en dernière page)

Déviation fixe des appels.

Comment rester atteignable partout, à un seul et même numéro de téléphone.

Description du service

Avec la déviation fixe des appels, vos appels sont déviés sur le numéro cible de votre choix. Vous restez ainsi joignable en plusieurs endroits, tout en gardant vos numéros de téléphone. Pour les raccordements Multiline[ISDN], vous pouvez dévier les numéros de téléphone individuellement.

Conditions et restrictions

L'appelant ne paie que les frais de communication jusqu'au numéro composé. Les coûts de l'acheminement de l'appel au numéro de déviation sont à votre charge et n'apparaissent pas sur votre compteur.

Prix

	Economyline	**Multiline[ISDN]**
Activation lors de la conclusion simultanée d'un contrat Economyline ou Multiline[ISDN]	gratuit	gratuit
Activation postérieure:		
– d'un numéro cible	CHF 43.–	CHF 43.–
– pour chaque numéro cible supplémentaire	–	CHF 21.50
Par modification du numéro cible	CHF 18.–	CHF 18.–

La taxe de base mensuelle de vos raccordements téléphoniques reste inchangée.

Commande

Au numéro gratuit 0800 800 800

Rappel automatique.

Comment vous faire rappeler au plus vite.

Description du service

Si la ligne de votre interlocuteur est occupée, vous pouvez programmer un **rappel automatique** dans les 20 secondes pendant que vous entendez le signal de la ligne occupée. Si la ligne de votre interlocuteur se libère dans les 30 minutes, le réseau vous rappelle automatiquement et vous propose la liaison. Ainsi vous n'avez pas besoin de rappeler à tout moment pour savoir si la ligne de votre correspondant s'est libérée. Après 30 minutes, le rappel automatique est annulé (gratuit).

Conditions et restrictions

L'appelant et l'appelé doivent tous deux être raccordés à un central compatible avec ce service. La fonction ne peut pas être programmée sur un téléphone mobile. L'activation est facturée même si aucun rappel n'est établi dans les 30 minutes. Vous ne pouvez activer qu'un seul rappel automatique à la fois.

Prix

	Economyline	**Multiline**[ISDN]
Par activation	CHF –.20	gratuit
Par désactivation	CHF –.20	gratuit
Par interrogation	gratuit	gratuit

Commande

Avec le clavier de votre téléphone (voir carte en dernière page)

Conférence à trois.

Comment téléphoner avec deux personnes en même temps.

Description du service

Avec la conférence à trois, vous pouvez inviter une troisième personne à se joindre à l'entretien tout en poursuivant votre conversation. La troisième personne peut en tout temps être exclue de la communication, pour vous laisser poursuivre votre conversation initiale. Une conférence à trois peut aussi bien être établie par l'appelant que par l'appelé. Il est également possible de mener des conférences à trois internationales.

Prix

Les frais des deux communications sont à votre charge.

Economyline	**Multiline**[ISDN]
gratuit	gratuit

Commande

Avec le clavier de votre téléphone (voir carte en dernière page)

Double appel (signal d'appel entrant).

Comment répondre à un deuxième appel au cours d'une conversation.

Description du service

Si vous êtes déjà en conversation et que votre ligne est occupée, une tierce personne peut tout de même vous appeler. Un signal vous avertit de ce nouvel appel entrant pendant env. 20 secondes. Vous pouvez à ce moment interrompre la conversation en cours ou la mettre en attente pour répondre à l'appel entrant. Vous pouvez aussi ignorer le signal. Une conversation mise en attente peut en outre être reprise plus tard.

Conditions et restrictions

Au bout de 20 secondes, l'appel entrant est automatiquement refusé. La communication en cours reste active pendant l'émission du signal.

Prix

Economyline	**Multiline**[ISDN]
gratuit	gratuit

Commande

Avec le clavier de votre téléphone (voir carte en dernière page)

Mise en attente.

Comment mettre en attente une communication en cours.

Description du service

Vous pouvez mettre en attente une communication en cours pour demander des précisions à un autre interlocuteur via la même ligne ou répondre à un nouvel appel entrant. La conversation en cours est momentanément mise en attente.

Conditions et restrictions

Une seule conversation peut être mise en attente avec Economyline et au maximum quatre avec Multiline[ISDN].

Prix

Economyline	**Multiline[ISDN]**
gratuit	gratuit

Commande

Avec le clavier de votre téléphone (voir carte en dernière page)

Refus des appels en PCV.

Comment vous assurer que des appels en PCV ne soient pas établis à vos frais.

Description du service

Un appel en PCV est une communication qui est payée par le destinataire. Grâce au refus des appels en PCV, vous évitez de devoir payer les communications d'une tierce personne. Dès que le blocage est activé, l'appelant entendra le message suivant: «Il est impossible d'établir la communication demandée.» Ce service est particulièrement apprécié par les propriétaires d'hôtels, de restaurants et de logements de vacances.

Conditions et restrictions

Pour certains pays, le blocage des appels en PCV ne fonctionne pas pour des raisons propres à l'opérateur étranger. Dans de tels cas, Swisscom décline toute responsabilité pour les frais de communication engendrés.

Prix

	Economyline	**Multiline**[ISDN]
Prix de l'abonnement par mois	CHF 3.–	CHF 3.–
Activation	CHF 18.–	CHF 18.–

Commande

Sous www.swisscom.ch/servicessupplementaires
Au numéro gratuit 0800 800 800

Blocage des communications sortantes.

Comment éviter que d'autres n'appellent à vos frais.

Description du service

Grâce au blocage des communications sortantes, vous ne payez plus que vos propres communications. Vous verrouillez et déverrouillez gratuitement votre téléphone à l'aide de votre code numérique personnel.

Caractéristiques

Les appels aux numéros de service et d'urgence restent possibles même quand le blocage est activé. Vous pouvez accepter en tout temps les appels entrants.

Cinq sets de blocage à choix:

1. Blocage de toutes les communications, y compris sélection de l'opérateur (Carrier Selection, call-by-call).
2. Blocage de toutes les communications internationales (y compris téléphones satellitaires), sélection de l'opérateur, services 0900, 0901 et 0906. Le service de réveil automatique peut être utilisé.
3. Blocage du service 0906.
4. Blocage de la sélection de l'opérateur.
5. Blocage des services 0900, 0901 et 0906. Le service de réveil automatique ne peut pas être utilisé.

Conditions et restrictions

Pour des raisons techniques, nous ne pouvons vous proposer qu'un set de blocage par raccordement.
La déviation des appels vers un numéro cible bloqué n'est possible que si elle a été activée **avant** le blocage du numéro en question.

Prix

	Economyline	Multiline[ISDN]
Set 1		
Activation lors de la conclusion simultanée d'un contrat Economyline ou Multiline[ISDN]	gratuit	gratuit
Activation ultérieure	CHF 18.–	CHF 18.–
Prix de l'abonnement par mois	gratuit	gratuit
Set 2 et 4		
Activation	CHF 18.–	CHF 18.–
Prix de l'abonnement par mois	CHF 3.–	CHF 3.–
Set 3 et 5		
Activation	gratuit	gratuit
Prix de l'abonnement par mois	gratuit	gratuit

Si le set de blocage a été mis en service par nos soins, vous pouvez l'activer ou le désactiver gratuitement en tout temps.

Commande

Sous www.swisscom.ch/servicessupplementaires
Au numéro gratuit 0800 800 800

Suppression de l'identification de l'appelant.

Comment votre numéro de téléphone reste anonyme.

Description du service

Le numéro de l'appelant est affiché sur l'écran des téléphones fixes équipés de la fonction d'identification de l'appelant. Les personnes qui ne souhaitent pas que leur numéro s'affiche chez leur correspondant peuvent commander le service de suppression de l'identification de l'appelant.

L'affichage du numéro n'est pas supprimé dans les cas prévus par la loi sur les télécommunications (numéros 112, 117, 118, 144 ainsi que les services d'urgence autorisés par l'Office fédéral de la communication et les numéros qui s'y rapportent).

Conditions et restrictions

Pour certains opérateurs étrangers, il peut arriver que le numéro de téléphone soit affiché à l'étranger même si son identification a été supprimée.

Caractéristiques

Vous pouvez faire supprimer l'affichage de votre numéro de façon permanente ou par appel.

Prix

Economyline	**Multiline**[ISDN]
gratuit	gratuit

Commande

Permanente
Sous www.swisscom.ch/servicessupplementaires
Au numéro gratuit 0800 800 800

Par appel
Avec le clavier de votre téléphone (voir carte en dernière page)

Suppression de l'identification de l'appelé.

Comment supprimer l'affichage du numéro sur lequel vous recevez un appel.

Description du service

Le numéro du raccordement sur lequel vous recevez un appel (p.ex. si vous avez activé une déviation sur votre raccordement) s'affiche sur l'écran des téléphones fixes équipés de la fonction d'identification de l'appelant. Grâce à ce service, vous ne révélez pas l'endroit d'où vous répondez à un appel puisque le numéro du raccordement sur lequel vous recevez l'appel n'est pas divulgué à l'appelant. Attention: ce numéro n'est pas toujours identique au numéro qui a été composé (p.ex. en cas de déviation des appels).

Conditions et restrictions

Suivant l'opérateur étranger, il se peut que votre numéro de téléphone s'affiche à l'étranger, même si son identification a été supprimée.

Veuillez activer ce service depuis le raccordement sur lequel vous recevez l'appel (p.ex. après une déviation des appels).

Prix

Economyline	**Multiline**[ISDN]
gratuit	gratuit

Commande

Sous www.swisscom.ch/servicessupplementaires
Au numéro gratuit 0800 800 800

SMS sur le réseau fixe.

Comment envoyer vos SMS vers le réseau fixe et mobile.

Description du service

Petit bonjour à un proche, rendez-vous important, invitation à sortir: voilà tout ce que vous pouvez communiquer par SMS, vite fait bien fait.

Caractéristiques

- 612 signes par message au maximum.
- Le texte est composé à l'aide des touches du téléphone, comme avec un téléphone mobile.
- Le mode d'emploi exact dépend du type d'appareil.
- Envoi de SMS vers tous les numéros des réseaux fixes et mobiles nationaux.
- L'envoi du premier SMS déclenche automatiquement l'inscription au service. Vous recevez ensuite les SMS sous forme de texte.
- Tous les clients de Swisscom peuvent recevoir des SMS. Le destinataire du message qui ne possède pas de téléphone compatible SMS ou qui n'est pas encore inscrit au service reçoit le message sous forme vocale.
- La réception de SMS envoyés depuis un téléphone mobile n'est actuellement possible que depuis le réseau Swisscom.

Conditions et restrictions

Pour envoyer des SMS sur le réseau fixe, vous devez disposer d'un téléphone compatible SMS.

Prix

L'envoi d'un SMS coûte CHF –.15 de réseau fixe à réseau fixe et de réseau fixe à réseau mobile. Les clients avec CPS (Carrier Preselection) chez un autre opérateur paient en sus les frais d'établissement de la communication de leur opérateur respectif.

Refus des appels anonymes.

Comment ne plus recevoir d'appels anonymes.

Description du service

Grâce à ce service, vous pouvez bloquer tous les appels non identifiés (pour lesquels la suppression de l'identification de l'appelant a été activée). Dès son activation, l'appelant qui a supprimé l'identification de son numéro entendra le message suivant: «Le client Swisscom ne désire pas recevoir d'appels anonymes.»

Conditions et restrictions

Les appels sur des raccordements ayant activé ce service sont taxés au tarif normal.

Prix

Economyline	**Multiline**[ISDN]
gratuit	gratuit

Commande

Avec le clavier de votre téléphone (voir carte en dernière page)

Ne pas déranger.

Comment votre téléphone reste silencieux malgré les appels.

Description du service

Pas besoin de débrancher le téléphone pour avoir la paix pendant un moment. Il vous suffit d'activer le service ne pas déranger. L'appelant entendra le message suivant: «L'abonné ne désire pas être dérangé momentanément.» Le raccordement reste toutefois en fonction pour les appels sortants et le service automatique de réveil. Il vous suffit d'appuyer sur quelques touches de votre téléphone pour activer ou désactiver ce service. Après onze à douze heures, il est automatiquement désactivé.

Conditions et restrictions

Pour les raccordements Multiline[ISDN], ce service ne fonctionne que si vous disposez d'un appareil compatible. Veuillez consulter le mode d'emploi de votre terminal ISDN pour des informations supplémentaires.

Prix

Par activation	CHF –.20
Désactivation	gratuit

Commande

Avec le clavier de votre téléphone (voir carte en dernière page)

ETV® Online.

Comment savoir qui vous appelle.

Description du service

Vous recevez un appel, mais l'écran de votre terminal ISDN affiche un numéro inconnu. Avec ETV Online, vous identifiez nom, prénom et adresse de votre interlocuteur par simple pression d'une touche.

Caractéristiques

- Le numéro d'accès à l'annuaire électronique ETV est configuré d'office sur les appareils ISDN compatibles avec ce service.
- La réponse est affichée en quelques secondes sur l'écran de votre téléphone ISDN.
- Seuls les numéros répertoriés dans l'annuaire électronique ETV sont identifiables.
- ETV Online peut être utilisé:
  - lors d'un appel entrant
  - avant de presser la touche de rappel
  - pour identifier des numéros de la liste des appels
  - avant de composer un numéro

Conditions et restrictions

- Ce service n'est pas disponible pour Economyline.
- Si l'appelant a supprimé l'identification de son numéro (voir suppression de l'identification de l'appelant), ETV Online est dans l'impossibilité de fournir les données demandées.
- Pour bénéficier des services de ETV Online, vous devez disposer d'un raccordement Multiline[ISDN] et d'un terminal ISDN compatible avec ETV Online.
- Ce service n'est pas assuré par Swisscom pour les téléphones ISDN Rubin 40 et Top D41. Le prix d'une consultation avec ces appareils est de CHF –.40. Les consultations ETV apparaissent sous la rubrique «Services 0901» de votre facture Swisscom.

Prix

CHF –.20 par consultation

Commande

Avec le clavier de votre téléphone (veuillez consulter le mode d'emploi de votre terminal ISDN)

Autres services pratiques.

Comment personnaliser encore mieux votre raccordement téléphonique.

Vous pouvez activer vous-même les services supplémentaires suivants:

Sur les téléphones ISDN et analogiques

Affichage des frais pendant la communication.

Grâce à ce service, vos coûts téléphoniques sont affichés sur l'écran de votre téléphone tout au long de la conversation. Vous maîtrisez vos frais de communication.

Sur les téléphones ISDN

Transfert des appels.

Déviez les appels entrants sur le numéro de votre choix, sans devoir répondre à l'appel. Selon le téléphone dont vous disposez, vous pouvez directement sélectionner le numéro de déviation, le programmer à l'avance ou le récupérer dans le répertoire téléphonique intégré.

Changement de téléphone pendant une communication.

Ce service vous permet de mettre en attente une communication pour la reprendre sur un autre téléphone. Vous pouvez même débrancher votre appareil pour le rebrancher ailleurs.

Signalisation d'usager à usager.

Le canal de signalisation vous permet de transmettre pendant l'établissement ou l'interruption de la liaison des informations contenant jusqu'à 128 octets (p.ex. des indications pour un rappel ou un texte). Pour autant que vous disposiez d'un téléphone ISDN compatible avec ce service supplémentaire (UUS1).

Ces services dépendent de votre téléphone. Vous trouverez toutes les informations nécessaires à ce sujet dans le mode d'emploi de votre téléphone.

Comment activer vous-même les services supplémentaires.

Détachez simplement ces cartes pour activer vous-même les services téléphoniques supplémentaires. Ces modes d'emploi ne sont pas valables pour tous les téléphones ISDN. Vous pouvez souvent gérer vous-même ces services via votre téléphone ISDN. En cas de doute, veuillez consulter le mode d'emploi de votre appareil.

Double appel

Activer:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur *, composer le **4 3**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur #, composer le **4 3**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Interroger:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur * et #, composer le **4 3**, appuyer sur #.
3. Annonce, raccrocher.

Ne pas déranger

Activer:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur *, composer le **2 6**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur #, composer le **2 6**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Suppression de l'identification de l'appelant par appel

Activer:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur *, composer le **3 1**, puis le numéro choisi.
3. Attendre que la communication soit établie (votre numéro n'est pas affiché durant cet appel).
4. Raccrocher à la fin de la communication.

Déviation des appels

Déviation directe

Activer:
1. Décrocher le combiné, appuyer sur *, composer le **2 1** et le numéro cible, appuyer sur #.
2. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver:
1. Décrocher le combiné, appuyer sur #, composer le **2 1**, appuyer sur #.
2. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Interroger:
1. Décrocher le combiné, appuyer sur * et #, composer le **2 1**, appuyer sur #.
2. Annonce, raccrocher.

Déviation des appels sans réponse

Même procédé, remplacer le **2 1** par le **6 1**

Déviation quand la ligne est occupée

Même procédé, remplacer le **2 1** par le **6 7**

Rappel automatique

Activation (pendant le signal occupé):
1. Appuyer sur • ou R, attendre la tonalité.
2. Appuyer sur *, composer le **3 7**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur #, composer le **3 7**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Interroger:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur * et #, composer le **3 7**, appuyer sur #.
3. Annonce, raccrocher.

Rappel automatique du réseau

Accepter:
1. Décrocher le combiné (pendant la sonnerie). La communication désirée est établie.
2. Attendre que le correspondant réponde.

Refuser:
1. Le rappel (sonnerie) est automatiquement interrompu après environ 15 secondes.

Mise en attente

Activer:
1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le numéro cible (dans un délai de 20 secondes au maximum), attendre que la communication soit établie.
3. Appuyer sur • ou **R**, composer le **2** pour passer d'une communication à l'autre.

a) Mettre un terme à la communication mise en attente:
1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le **0** (la communication en cours reste active).

b) Mettre un terme à la communication en cours:
1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le **1** (activation de la communication mise en attente).

Si vous mettez un terme à l'une des conversations (en raccrochant), une sonnerie vous signale durant 15 secondes environ que l'autre est encore en cours. Pour la reprendre, décrochez le combiné pendant que la sonnerie retentit.

Refus des appels anonymes

Activer:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur *, composer le **9 9**, appuyer sur **#**.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur **#**, composer le **9 9**, appuyer sur **#**.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Interroger:
1. Décrocher le combiné.
2. Appuyer sur * et **#**, composer le **9 9**, appuyer sur **#**.
3. Annonce, raccrocher.

Double appel

Refuser l'appel entrant:
1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le 0.

Accepter l'appel entrant et mettre un terme à la communication en cours:
1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le **1**.

Vous pouvez également mettre un terme à la communication en cours en raccrochant. Dans ce cas, une sonnerie vous signale durant environ 10 secondes un appel entrant. Pour prendre cet appel, décrochez le combiné pendant que la sonnerie retentit (l'appel entrant est automatiquement interrompu après 10 secondes environ).

Accepter l'appel entrant et mettre la communication en cours en attente:
1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le **2**.
3. Appuyer sur • ou **R**, composer le **2** pour passer d'une communication à l'autre.

Si vous mettez un terme à l'une des communications (en raccrochant), une sonnerie vous signale durant 15 secondes environ que l'autre est encore en cours. Pour la reprendre, décrochez le combiné pendant que la sonnerie retentit (cette communication est automatiquement interrompue après environ 15 secondes).

Conférence à trois

Activer:
1. Etablir la première communication.
2. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
3. Composer le numéro cible, attendre que la communication soit établie.
4. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité, composer le **3**.

Mettre une communication en attente:
1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le **2** (la première communication est mise en attente, la deuxième est active).
3. Appuyer sur • ou **R**, composer le **2** pour passer d'une communication à l'autre.

Mettre un terme aux deux communications:
1. Raccrocher

Mettre un terme à la première communication:
1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le **0** (la deuxième communication reste active).

Mettre un terme à la deuxième communication:
1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le **1** (activation de la première communication).

Si vous mettez un terme à l'une des communications (en raccrochant), une sonnerie vous signale durant 15 secondes environ que l'autre est encore en cours. Pour la reprendre, décrochez le combiné pendant que la sonnerie retentit (cette communication est automatiquement interrompue après environ 15 secondes).

10382 fr 08.08 25000 SCS-RES-DIM-MCP-MSX

swisscom

Informations.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter www.swisscom.ch ou appeler le numéro gratuit 0800 800 800.

Tout gérer sur Internet: www.swisscom.ch

Effectuez toutes les opérations concernant votre raccordement fixe sans quitter votre domicile. Vérifiez vos frais téléphoniques avec la facture online pour le réseau fixe. Commandez ou changez votre raccordement téléphonique, commandez des services supplémentaires et set de blocage, annoncez vos changements d'adresse, etc.

Remis par:

Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
3050 Berne